

## Unser Team



### **Herr Dr. Jörg-F. Oberschelp und Frau Gürsoy (Zahnärzte):**

In unserer Praxis arbeitet ein Zahnarzt und eine Zahnärztin. Sie als Patient haben aber in der Regel einen Behandler, der Sie durchweg betreut. Das heißt, Sie werden nicht heute von Herrn Doktor und morgen von Frau Doktor behandelt. Ausnahmen gibt es nur, wenn einer der beiden krank oder in Urlaub ist und wenn Sie eine Behandlungsart benötigen, auf die einer der beiden spezialisiert ist. (z.B. bei [Gnathologie](#) und [Implantaten](#) Herr Doktor). Benötigen Sie einmal sehr schnell einen Termin (beispielsweise im akuten Schmerzfall) und Ihr üblicher Behandler hat nicht einen so schnellen Termin frei, so werden wir Ihnen einen Termin bei unserem anderen Behandler anbieten.

Grundsätzlich haben Sie auch innerhalb der Praxis die freie Arztwahl; sagen Sie uns also, von wem Sie behandelt werden möchten. Sie können auch nach bereits begonnener Behandlung noch zu dem jeweils anderen Zahnarzt / Zahnärztin wechseln. Am besten wird es sein, wenn Sie bei der

Terminvereinbarung dazu sagen, ob Sie von Frau oder Herrn Doktor behandelt werden möchten.



**Marianne Hallack (Dentalhygienikerin, Zahnmedizinische Fachassistentin):**

Sie hat eine spezielle Ausbildung für den Bereich der Mundhygiene. Sie führt z.B. [Spicheltests](#)

und

[Professionelle Zahnreinigungen](#)

durch. Sie kann Ihnen haargenau erklären, wie bei Ihnen individuell die

[Zahnpflege](#)

idealerweise auszuführen ist, welche

Hilfsmittel Sie benötigen etc. Auch

Zahnaufhellungen (

[Bleaching](#)

) und das Entfernen von ästhetisch störenden

[Belägen](#)

(z.B. Raucherbeläge, Teebeläge,

Kaffeebeläge) und Verfärbungen nimmt sie unter der Regie unserer beiden Zahnärzte vor.



## **Katharina (Dentalberaterin, Zahnmedizinische Fachassistentin):**

Sie ist hauptsächlich für den Bereich der Verwaltung, Rechnungsstellung und Kostenvoranschläge zuständig. Als Dentalberaterin bespricht sie mit Ihnen [Behandlungsalternativen](#), so dass Sie als Laie sie auch verstehen und qualifizierte Entscheidungen treffen können.

Wenn Ihnen Ihre Versicherung Beträge nicht erstattet, so können Sie sich an Katharina wenden. Sie wird

dann prüfen, ob die Streichung gerechtfertigt ist. Wenn nicht, wird sie Ihnen ein Schreiben aufsetzen, das Sie an Ihre Versicherung weiterleiten können. Hierin werden Argumente geliefert (z.B. Gesetzestexte, Gerichtsurteile, Begründungen), die darlegen, dass Ihre Versicherung zahlen sollte. Die Erfahrung zeigt, dass die Versicherungen daraufhin häufig Beträge nacherstatten.



## **Susi (Zahnmedizinische Fachassistentin):**

Sie finden sie viel an der Re-zeption; häufig ist sie die freundliche Stimme am Telefon.

Dabei ist sie Spezialistin für viele Verwaltungsaufgaben und kompetente Partnerin für die Abrechnung mit der Kassenzahnärztlichen Vereinigung. Susi führt die Quartals-ab-rechnung durch, arbeitet dem Steuerbe-rater zu und organisiert die Materialverwal-tung. Auch assi-stiert sie den Zahn-ärzten zeitweise am Behandlungs-stuhl. Susi arbeitet unsere jüngeren Teammitglieder ein und ist ihnen in Gewissenhaftigkeit und Freude bei der Arbeit ein tolles Vorbild!

## **Sira, Gizem; Drenushe, Sladjana (Zahnmedizinische Fachassistentinnen):**

Sie sind unsere Profis in der Assistenz am Behandlungsstuhl. Sie nehmen auch Abdrücke Ihrer Zähne, fertigen Röntgenbilder und helfen in der Verwaltung. Auch die Terminplanungen fallen unter ihren Aufgabenbereich.