

Unser Selbstverständnis

Wir sind eine Gute-Laune-Praxis, in der Sie sich wohlfühlen und in der Sie auf höchstem Niveau behandelt werden. Fachlich gehört dazu intensive Fortbildung und Austausch mit Kollegen genauso wie die Wahl der richtigen Materialien und Partner. Wir arbeiten mit deutschen Meisterlaboren zusammen. Gemeinsame Weiterbildungen und ausgeklügelte Arbeitsweisen sichern gerade bei Zahnersatz unsere bewährt-hohen Behandlungsergebnisse und die natürliche Ästhetik. Uns ist bei allen Behandlungen wichtig, dass wir Ihnen hervorragende Qualität bieten (<u>John Ruskin</u>), Sie aber dabei auch immer selbst entscheiden lassen, welches Behandlungsniveau Sie für sich wählen möchten.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind motiviert, leistungsfähig und leistungswillig. Mit fachlicher Kompetenz stellen sie sich den Ansprüchen und Bedürfnissen unserer Patienten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit der Praxis, auch außerhalb der Praxis. Mit Überzeugung werden die Vorteile dieser Zahnarztpraxis auch im privaten Umfeld präsentiert.

Unsere Mitarbeiter fühlen sich wohl bei uns. Viele von ihnen können auf eine langjährige Mitarbeit zurückblicken. Unsere Dentalhygienikerin ist beispielsweise schon seit dem ersten Jahr nach Praxisgründung 1990 bei uns. Diese Verbundenheit, gepaart mit Leistung, würdigen wir. Als Ausbildungsbetrieb geben wir jungen Menschen einen guten Start ins Berufsleben. Mehrere unserer Auszubildenden waren schon Jahrgangsbeste oder unter den Besten. Auch wenn wir längst nicht alle Auszubildenden übernmehmen können, so bleiben diese uns doch meist als Patienten treu. Auch Zahntechniker und ihre Familien finden sich unter unserem Patientenstamm.

Wir wissen, dass mehr zu Ihnen gehört als nur medizinische Diagnosen und Therapien. Genauso wie wir untereinander im Team herzlich und respektvoll miteinander umgehen möchten, so möchten wir auch Ihnen als Patienten begegnen. In seiner Freizeit ist Herr Dr. Oberschelp engagiert im Evangeliumszentr und bei den MunikKids

. Auch andere Teammitglieder sind überzeugte Christen. Unser Ziel ist, dass das biblische Menschenbild auch im Umgang mit Ihnen Ausdruck findet. Gott liebt jeden einzelnen Menschen, und so haben auch wir uns entschieden, das Liebenswerte in unseren Patienten zu sehen. Dankbar sind wir, dass viele

Patienten uns die gute Praxisatmosphäre bestätigen.

1990 hat Herr Dr. Oberschelp die Praxis übernommen. 1994 haben wir die Räume umgebaut und neu gestaltet. Unsere persönliche, warme Atmosphäre sollte sich auch in der Einrichtung widerspiegeln.

Seit 1996 beschäftigt Herr Dr. Oberschelp eine angestellte Zahnärztin bzw. einen angestellten Zahnarzt. So können wir Ihnen längere Öffnungszeiten anbieten und müssen niemals wegen Urlaub schließen.

Weil es uns ein Anliegen ist, uns immer mehr zu verbessern, freuen wir uns über Feedback von Ihnen. Das darf sich beziehen auf unsere Praxis und Behandlung genauso wie auf die Webseite. Sagen Sie uns, was wir besser machen können, aber auch, wo wir Ihrer Meinung nach bereits gut sind. Sprechen Sie uns persönlich an oder schicken Sie uns eine frei formulierte E-Mail (bitte bedenken Sie dabei, dass eMails uns nicht anonym erreichen). Natürlich können Sie auch unsere Zufriedenheits-Umfrage bei Ihrem nächsten Termin anonym in die im Wartezimmer bereitgestellte Box einwerfen.